

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

AUSSIG BY
KATERINA KRUSKOVA

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: *www.aussig.cz*
Společnost: *MgA. Kateřina Krušková*
Sídlo: *Na Markvartce 10/ 897, Praha 6, 160 00*
IČ: *07318537 / Nejsem plátce DPH*
E-mailová adresa: *info@aussigbag.com*
Telefonní číslo: *+420 773 093 102*

Spotřebitel (vyplní spotřebitel):

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a email:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku
(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

Požaduji/ upřednostňuji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

.....

.....

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

AUSSIG BY
KATERINA KRUSKOVA

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Následující požadované údaje vyplní kupující:

Datum objednání:

Datum obdržení:

.....

.....

Číslo objednávky:

.....

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....

A budou navráceny zpět způsobem: (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

.....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele:

.....

Email a telefon:

.....

V:

Dne:

.....

.....

Podpis a jméno a příjmení spotřebitele: